

Beste partner,

De FOD Economie werkt momenteel aan een nieuwe bestuursovereenkomst voor de jaren 2022 tot 2024. In dit kader wensen wij onze voornaamste *stakeholders* rechtstreeks te betrekken. Wij zouden graag hun mening horen over de manier waarop onze FOD zijn opdracht moet vervullen in de huidige economische context.

Hieronder vindt u dan ook een vragenlijst waarmee u uw mening kunt geven over de werking van de FOD Economie, alsook over de verwachtingen die u zou kunnen hebben ten aanzien van zijn diensten en zijn toekomstige opdrachten.

Op basis van de antwoorden van onze belangrijkste *stakeholders* kunnen wij de verwachtingen en aandachtspunten ten aanzien van onze organisatie in kaart brengen, onderzoeken hoe wij onze rol in de komende jaren het beste kunnen invullen en trachten uw noden en onze strategie op elkaar af te stemmen.

Het invullen van deze enquête zal slechts een twintigtal minuten in beslag nemen. Wij verzekeren u bovendien dat uw antwoorden, evenals de verkregen resultaten, volledig vertrouwelijk zullen behandeld worden. Mogen we u vragen ons uw antwoorden voor 31 mei 2021 terug te bezorgen opdat we uw input tijdig kunnen verwerken.

Wij willen u, als belangrijke partner van de FOD Economie, daarom vragen om deze vragenlijst in te vullen, om in de toekomst beter aansluiting te vinden tussen uw noden en onze strategie.

Wij zouden uw medewerking dan ook ten zeerste op prijs stellen.

Alvast bedankt voor uw tijd bij het invullen van deze raadpleging.

Vriendelijke groeten,

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité van de FOD Economie

- Wat is volgens u de rol van de FOD Economie?
 - Beleidsvoorbereidend werk voor de relevante Minister(s)
 - Toezicht op naleving van de relevante wetgeving
 - Evaluatie vigerende wetgeving – voorstellen tot bijschaving
 - Verdediging van het belang van de consument, maar ook het algemeen belang

- Kan u de FOD Economie in drie sleutelwoorden beschrijven?

Beleidsvoorbereiding – Toezicht op naleving -

- In welke mate ziet u de FOD Economie als een belangrijke speler in de Belgische economie? U kunt antwoorden via een schaal van 1 tot 5 waarbij 1 staat voor een zeer onbelangrijke speler en 5 voor een zeer belangrijke speler.

Zeer onbelangrijk					Zeer belangrijk
0	0	0	X	0	0

- Welke zijn de voornaamste zaken die tot de score hebben geleid?

Rol is eerder op de achtergrond – Belang is groter door impact van de efficiëntie van de FOD op het economische leven

- In welke mate vindt u dat de FOD Economie efficiënt werkt?

Zeer inefficiënt					Zeer efficiënt
0	0	X	0	0	0

- In welke mate bent u tevreden met de resultaten van uw samenwerking/interactie met de FOD Economie?

Zeer ontevreden					Zeer tevreden
0	0	X	0	0	0

➤ Wat zijn verbeterpunten?

Meer gestructureerde consultatie van stakeholders – meer aandacht voor standpunten van consumenten

- In welke mate vindt u de FOD Economie een betrouwbare partner.

Zeer onbetrouwbaar					Zeer betrouwbaar
0	0	0	X	0	0

- In welke mate werkt u graag samen met de FOD Economie.

Helemaal niet graag					Zeer graag
0	0	0	X	0	0

- In welke mate is de FOD een meerwaarde voor uw instelling.

Helemaal geen meerwaarde Zeer grote meerwaarde
 0 0 X 0 0

- Welke zijn de voornaamste zaken die tot de score hebben geleid?

Rol is eerder op de achtergrond

- De missie en de taken van de FOD Economie bestaat er in de voorwaarden te scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.

In welke mate vindt u dat de FOD Economie deze missie vervult.

Zeer slecht Zeer goed
 0 0 0 X 0

- Indien u een lage score hebt gegeven, ligt dit aan de dienstverlening van de FOD Economie of ligt dit aan het takenpakket dat niet voldoet aan jullie verwachtingen?

.....

- Vallen uw eigen opdrachten soms samen met de rol van de FOD Economie?

Ja, verdediging van de belangen van de verbruikers

- Hoe ziet u de Belgische economie in 2025? Ziet u nieuwe trends op economisch vlak die ook de rol van de FOD Economie kunnen beïnvloeden? Graag uw visie daarover.

Inzake energie zeer moeilijk te voorspellen...

- In welke mate bent u tevreden over de samenwerking van de FOD Economie?

	Zeer ontevreden			Zeer tevreden	
Wat betreft de communicatie naar uw instelling toe	1	2	3	X	5
Wat betreft de bijdrage van de FOD Economie aan uw instelling	1	2	X	4	5
Wat betreft de dienstverlening naar de consument	1	2	3	X	5
Wat betreft de dienstverlening naar ondernemingen	1	2	3	X	5

- Wat bepaalt uw tevredenheid over de dienstverlening van de FOD Economie?

Mate waarin de doelstellingen van de missie bereikt worden

- Hoe heeft de FOD Economie uw werk kunnen versterken? Op welke manier?

.....

.....

.....

.....

.....

- Hoe kan de FOD Economie nog meer bijdragen in de toekomst?

Meer rekening houden met de noden van de consumenten.

- Tot slot: heeft u nog bijkomende opmerkingen of suggesties?

.....

.....

.....

.....

.....

Bedankt voor het invullen van deze vragenlijst. U kan uw antwoorden verzenden naar het volgende adres:

Severine.waterbley@economie.fgov.be

Uw antwoorden zijn zeer waardevol voor de FOD Economie. Wij zullen ze met de uiterste zorg analyseren. Van zodra onze bestuursovereenkomst ondertekend is door de Minister, bezorgen wij u een exemplaar.