

Déclaration de confidentialité

Dans le cadre de la législation européenne sur la protection des données (GDPR), nous vous faisons part des informations suivantes relatives au traitement de vos données personnelles.

Vos données personnelles sont traitées par Febeliec.

Febeliec ou la "Federation of Belgian Industrial Energy Consumers" ASBL
BluePoint Brussels
Boulevard Auguste Reyers 80
1030 Bruxelles

Une question concernant vos données ? Contactez : febелieс@febелieс.be

Vous pouvez également toujours contacter l'Autorité de protection des données via commission@privacycommission.be.

À qui s'adresse cette déclaration de confidentialité ?

Cette déclaration de confidentialité concerne principalement le traitement des données personnelles de nos actuels et anciens membres, clients, prospects et de leur personnel, de personnes qui ont manifesté de l'intérêt pour nos services et de personnes avec lesquelles Febeliec et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités.

Quelles données personnelles Febeliec traite-t-elle ?

Et quelle est la finalité de ce traitement ?

Febeliec conserve :

- **Vos coordonnées** : par ex. nom, prénom, titre, langue, adresse e-mail, numéro de téléphone, fonction au sein de votre organisation, ...

Si vous êtes collaborateur d'un membre de Febeliec, nous utilisons ces données dans le cadre des services que Febeliec fournit à ses membres.

Si vous êtes une personne avec laquelle Febeliec et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de sa mission et de ses activités, nous utilisons ces données dans le cadre de la mission de Febeliec.

Si vous vous inscrivez à l'un de nos événements :

- Nous enregistrons vos données avec votre accord, OU

- Lorsque nous avons reçu vos données d'un tiers, nous les utilisons exclusivement dans le cadre de la mission de Febeliec.

Vous pouvez toujours vous désinscrire de manière simple de l'une de nos listes de distribution ou demander de supprimer complètement vos données de notre base de données. Pour ce faire, veuillez prendre contact avec febeliec@febeliec.be.

Si vous êtes collaborateur d'une organisation ou d'une entreprise ayant une relation contractuelle avec Febeliec (par ex. un fournisseur, ...), nous utilisons ces données dans le cadre de l'exécution de cette relation contractuelle.

- Les **réunions et événements Febeliec** auxquels vous vous êtes inscrit(e). Nous pouvons aussi enregistrer les réponses ou remarques relatives à ces événements, dont vous nous faites part dans le cadre des évaluations.

Febeliec peut recevoir des informations vous concernant via des tiers. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous contacter à des fins de prospection. En outre, nous pouvons également utiliser des informations provenant de partenaires externes pour corriger vos données personnelles, les compléter ou les tenir à jour.

Que fait Febeliec de ces données ?

- Si vous êtes collaborateur **d'un membre de Febeliec**:

Vos données sont traitées car vous êtes une personne de contact de Febeliec. Vos données sont traitées pour l'organisation des services fournis par Febeliec à ses membres (par ex. communication, réunions, groupes de travail et workshops dans le cadre de l'affiliation de votre entreprise à Febeliec).

Vos données sont aussi utilisées pour vous informer des activités de Febeliec, de l'actualité pertinente pour ses membres et des événements organisés par Febeliec.

- Si vous êtes une personne avec laquelle Febeliec et ses collaborateurs entrent en contact dans le cadre de sa **mission et de ses activités** :

Vos données sont traitées dans le cadre de la mission de Febeliec.

- Si vous vous inscrivez à nos **newsletters** :

Vos données sont traitées pour le suivi de votre inscription et de vos remarques ou plaintes éventuelles dans ce cadre.

- Si vous vous inscrivez à l'un de nos **événements** :

Les données que vous nous fournissez dans le cadre de l'enregistrement à notre événement sont traitées pour :

- le suivi de votre inscription et de vos remarques éventuelles dans ce cadre.
 - la gestion générale des clients, y compris la comptabilité, la gestion des litiges et des procédures juridiques, la récupération ou le transfert de créances et la protection de nos droits en général.
 - Pour certains événements, les participants reçoivent une liste simplifiée des participants, reprenant le nom, le prénom et l'organisation de ceux-ci.
 - Vos données sont également utilisées pour vous informer des autres activités de Febeliec, de l'actualité pertinente pour ses membres et des événements organisés par Febeliec.
- Si vous êtes collaborateur d'une organisation ou d'une entreprise **ayant une relation contractuelle** avec Febeliec :

Vos données sont traitées :

- pour le suivi de la commande et de vos remarques ou plaintes éventuelles dans ce cadre.
 - pour la gestion générale des clients et des fournisseurs, y compris la comptabilité, la gestion des litiges et des procédures juridiques, la récupération ou le transfert de créances et la protection de nos droits en général.
- Si vous visitez notre **site web** :
- Vos données sont utilisées pour améliorer votre expérience de navigation et pour établir des statistiques anonymes en ce qui concerne la qualité du site web.
- Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de traiter vos données personnelles et/ou de les communiquer aux autorités compétentes ou aux instances fixées par la loi.

Transmission de vos données personnelles à des tiers

Vos données ne sont, en principe, pas transmises à des tiers sans votre consentement.

Dans certains cas exceptionnels, vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers sans votre consentement. À savoir :

- à des sous-traitants dans le cadre d'activités liées aux activités de Febeliec ;
- aux autorités compétentes ou aux instances fixées par la loi dans le cadre d'obligations légales et réglementaires.

Combien de temps Febeliec conserve-t-elle vos données ?

Febeliec conserve vos données personnelles jusqu'au moment où Febeliec est mis au courant que votre relation avec Febeliec prend fin, sauf délai de conservation légal (par ex. délai de prescription légal).

Décision automatisée

Febeliec ne fonde pas le traitement des données personnelles sur une décision automatisée.

Nous protégeons vos données personnelles

Nous mettons tout en œuvre pour sécuriser au mieux vos données personnelles et pour protéger autant que possible votre vie privée. Nous prenons à cet effet toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

Vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en prenant contact avec febeliec@febeliec.be. Il se peut qu'il vous sera demandé de prouver votre identité.

Vous pouvez toujours demander de quelles données nous disposons à votre égard.

Si vos données sont incorrectes, vous pouvez demander à Febeliec de les corriger, les compléter et/ou les actualiser.

Vos données sont transférables lorsqu'elles sont traitées avec votre consentement.

Dans certains cas (tels que prévus par les articles 17, 18 et 21 du Règlement général sur la protection des données), vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par Febeliec et/ou lui demander d'effacer vos données.

Si le traitement de vos données se fonde sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer celui-ci. Ce retrait s'applique alors uniquement pour l'avenir.

Vous pouvez par ailleurs toujours vous adresser à l'Autorité de protection des données pour d'éventuelles questions ou plaintes, via commission@privacycommission.be.

Modification de cette déclaration de confidentialité

Febeliec se réserve le droit d'adapter à tout moment cette déclaration de confidentialité, et ce, conformément au Règlement général sur la protection des données.
