

Privacyverklaring

In het kader van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (GDPR), geven wij u graag de hierna volgende informatie mee over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Febeliec.

Febeliec of de “Belgian Federation of Industrial Energy Consumers” VZW
BluePoint Brussels
Auguste Reyerslaan 80
1030 Brussel

Een vraag over uw gegevens? Contacteer: febeliec@febeliec.be

U kunt ook steeds de Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren via commission@privacycommission.be.

Aan wie is deze privacyverklaring gericht ?

Deze privacyverklaring betreft hoofdzakelijk de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere leden, klanten, prospecten en van hun personeel, van personen die belangstelling hebben getoond voor onze diensten en van personen waarmee Febeliec en haar medewerkers in contact komen in het kader van haar missie en activiteiten.

Welke persoonsgegevens verwerkt Febeliec ?

En wat is de grond voor deze verwerking ?

Febeliec houdt bij :

- **Uw contactgegevens** : bijvoorbeeld naam, voornaam, aanspreektitel, taal, e-mailadres, telefoonnummer, functie binnen uw organisatie, ...

Als u een medewerker bent van een Febeliec-lid, gebruiken we deze gegevens in het kader van de diensten die Febeliec verleent aan haar leden.

Als u een persoon bent waarmee Febeliec en haar medewerkers in contact komen in het kader van haar missie en activiteiten gebruiken we deze gegevens in het kader van de missie van Febeliec.

Als u zich inschrijft voor één van onze evenementen :

- Registreren we uw gegevens met uw akkoord, OF

- Wanneer we uw gegevens van een derde hebben ontvangen, gebruiken we deze uitsluitend in het kader van de missie van Febeliec.

U kunt zich altijd op een eenvoudige manier uitschrijven uit één van onze distributielijsten of uw gegevens laten verwijderen uit ons bestand. Gelieve hiervoor contact op te nemen via febeliec@febeliec.be.

Als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die een contractuele relatie heeft met Febeliec (vb. een leverancier, ...), gebruiken we deze gegevens in het kader van de uitvoering van deze contractuele relatie.

- Voor welke **Febeliec-vergaderingen en evenementen** u zich hebt ingeschreven. Tevens kunnen wij uw antwoorden of feedback opslaan omtrent deze evenementen die wij van u ontvangen in het kader van evaluaties.

Febeliec kan van derde partijen informatie ontvangen die op u betrekking heeft. Wij kunnen deze informatie gebruiken om u te contacteren voor prospectie. Daarnaast kunnen wij eveneens gegevens afkomstig van externe partners gebruiken om uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of up-to-date te houden.

Wat doet Febeliec met deze gegevens ?

- Als u een medewerker bent van een **Febeliec-lid**:

Uw gegevens worden verwerkt omdat u een contactpersoon bent van Febeliec. Uw gegevens worden verwerkt voor de organisatie van de diensten van Febeliec aan haar leden (vb. communicatie, vergaderingen, werkgroepen en workshops in het kader van het Febeliec-lidmaatschap van uw onderneming).

Uw gegevens worden tevens gebruikt om u te informeren over de activiteiten van Febeliec, over de actualiteit relevant voor haar leden en over de evenementen georganiseerd door Febeliec.

- Als u een persoon bent waarmee Febeliec en haar medewerkers in contact komen in het kader van haar **missie en activiteiten** :

Uw gegevens worden verwerkt in het kader van de missie van Febeliec.

- Als u zich inschrijft voor onze **nieuwsbrief** :

Uw gegevens worden verwerkt voor de opvolging van uw inschrijving en van uw eventuele opmerkingen of klachten in dit kader.

- Als u zich inschrijft voor één van onze **evenementen** :

De gegevens die u ons bezorgt in het kader van de registratie voor het evenement worden verwerkt voor:

- de opvolging van uw inschrijving en uw eventuele opmerkingen in dat kader.
 - het algemeen klantenbeheer, met inbegrip van boekhoudkundige verwerking, beheer van geschillen en juridische procedures, de invordering of de overdracht van schuldvorderingen en de bescherming van onze rechten in het algemeen.
 - Voor bepaalde evenementen ontvangen de deelnemers een vereenvoudigde deelnemerslijst met de namen, voornamen en organisatie van de deelnemers.
 - Uw gegevens worden tevens gebruikt om u te informeren over de andere activiteiten van Febeliec, over de actualiteit relevant voor haar leden en over de evenementen georganiseerd door Febeliec.
- Als u een medewerker bent van een organisatie of een onderneming **die een contractuele relatie** heeft met Febeliec :

Uw gegevens worden verwerkt:

- voor de opvolging van de bestelling en uw eventuele opmerkingen of klachten in dit kader.
 - voor het algemeen klanten- en leveranciersbeheer, met inbegrip van boekhoudkundige verwerking, beheer van geschillen en juridische procedures, de invordering of de overdracht van schuldvorderingen en de bescherming van onze rechten in het algemeen.
- Als u onze **website** bezoekt:
- Uw gegevens worden gebruikt om uw surfervaring te verbeteren en voor de opmaak van anonieme statistieken m.b.t. de kwaliteit van de website.
- In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken en/of mee te delen aan bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties.

Doorgeven van uw persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden, in principe, niet doorgegeven aan derden zonder uw toestemming.

In bepaalde uitzonderlijke gevallen kunnen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming aan derden worden doorgegeven. Meer bepaald:

- aan onderaannemers in het kader van activiteiten gelinkt aan de werkzaamheden van Febeliec;
- aan bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Hoe lang houdt Febeliec uw gegevens bij ?

Febeliec houdt uw persoonsgegevens bij tot het moment waarop Febeliec in kennis wordt gesteld dat uw relatie met Febeliec een einde neemt, tenzij er een wettelijke bewaartermijn geldt vb. een wettelijke verjaringstermijn.

Geautomatiseerd besluitvorming

Febeliec baseert de verwerking van persoonsgegevens niet op geautomatiseerde besluitvorming.

Wij beschermen uw persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zo veel mogelijk te beschermen. We nemen alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn.

Uw rechten ?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met febeliec@febeliec.be. U kan gevraagd worden om uw identiteit te bewijzen.

U kunt uw gegevens altijd opvragen.

Als uw gegevens niet correct zijn, kunt u vragen dat Febeliec ze corrigeert, aanvult en/of actualiseert.

Uw gegevens zijn overdraagbaar wanneer ze verwerkt worden met uw toestemming.

In bepaalde gevallen (zoals voorzien door de artikelen 17, 18 en 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) kunt u zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens door Febeliec en/of vragen dat Febeliec uw gegevens wist.

Indien de verwerking van uw gegevens gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken. Deze intrekking geldt dan uitsluitend voor de toekomst.

U kunt zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit voor vragen of klachten, via commission@privacycommission.be.

Wijziging van deze privacyverklaring

Febeliec behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
